

PRÄAMBEL

Die Ticket- und Zusatzleistungen-Stornoversicherung MEETCH Nr. 8.700.003 Tarif Flex 70 ist ein kollektiver Schadensversicherungsvertrag mit freiwilligem Beitritt, abgeschlossen bei MMA IARD Assurances Mutuelles und MMA IARD und vertrieben von PHENOMEN, handelnd unter seiner Handelsmarke MEETCH, oder einem seiner Vertriebspartner.

Der Vertrag unterliegt den geltenden deutschen Rechtsvorschriften sowie den Beitrittsbedingungen.

Die Verwaltung der Beitritte erfolgt durch PHENOMEN im Namen und für Rechnung von MMA IARD Assurances Mutuelles und MMA IARD.

Der Beitritt zu diesem Vertrag ermöglicht den Zugang zu den in dieser Informationsbroschüre beschriebenen Versicherungsleistungen.

Ein Glossar steht am Anfang dieses Informationsblatts zur Verfügung, um das Lesen zu erleichtern. Jedes Mal, wenn der Text auf einen im Glossar definierten Begriff verweist, wird dieser mit einem Großbuchstaben begonnen.

GLOSSAR

Attentat

Jede Gewalttat, die geeignet ist, die Institutionen der Bundesrepublik Deutschland zu gefährden oder die Unversehrtheit des Staatsgebiets zu beeinträchtigen.

Aufruhr

Ein gewaltsamer Volksaufstand gegen die öffentliche Gewalt, um wirtschaftliche, soziale oder politische Forderungen durchzusetzen, der die öffentliche Sicherheit und Ordnung stört.

Ausländischer Krieg

Ein internationaler bewaffneter Konflikt zwischen verschiedenen Staaten.

Beitretender

Eine natürliche oder juristische Person, die ein versichertes Ticket erworben hat, im Steuergebiet des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig ist, dem Beitritt zustimmt und sich verpflichtet, die Versicherungsprämien zu zahlen. Im Folgenden wird diese Person als „Sie“ bezeichnet.

Beitritt

Der Beitritt setzt sich aus den folgenden Unterlagen zusammen:

- Das vorvertragliche Informationsblatt, das vor Vertragsabschluss die wichtigsten, den Preis und den Versicherungsschutz enthält;
- Das Informationsblatt, das dazu dient, die Laufzeit des Beitritts zu beschreiben und alle Garantien zu definieren, die abgeschlossen werden können;
- Der Beitrittsbescheinigung bzw. dem Beitrittsformular oder dem dem Beitretenden ausgehändigten Willkommensschreiben, das als Beitrittsbescheinigung gilt und das Datum des Inkrafttretens der Stornoversicherung, die zu versichernde(n) Person(en) sowie die Merkmale des Versicherungsschutzes festlegt.

Beschwerde

Eine Beschwerde bezeichnet die Äußerung von Unzufriedenheit gegenüber einem Versicherer oder Versicherungsvermittler. Sie kann von jeder Person stammen, auch in Ermangelung einer vertraglichen Beziehung: Kunden (Privat- oder Geschäftskunden), ehemalige Kunden, Begünstigte, Personen, die vom Vermittler die Bereitstellung eines Produkts oder einer Dienstleistung angefordert haben oder von einem Vermittler angesprochen wurden, einschließlich deren Bevollmächtigten und Rechtsnachfolger.

Eine Bitte um Service oder Leistung, Information oder Auskunft stellt keine „Beschwerde“ dar.

Bürgerkrieg

Ein innerstaatlicher bewaffneter Konflikt zwischen Personen desselben Staates.

Diebstahl

Betrügerische Entnahme des versicherten Tickets durch einen Dritten, belegt durch einen Empfang der bei den zuständigen Behörden eingereichten Beschwerde.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

Dritte

Jede natürliche Person mit Ausnahme des Beitretenden, des Versicherten, seines Ehepartners oder Lebensgefährten, seines eingetragenen Lebenspartners sowie seiner Vorfahren oder Nachkommen.

Ehepartner

Ein Ehepartner bedeutet:

- die Person, die durch die Ehebindungen mit dem Versicherten verbunden ist und nicht rechtlich getrennt ist;
- die Person, die in einer ehelichen Beziehung mit dem Versicherten lebt und unter demselben Dach, in derselben Interessengemeinschaft wie ein verheiratetes Paar;
- Mitunterzeichner eines zivilen Solidaritätspakts mit den Versicherten.

Einbruch

Diebstahl durch das Erzwingen oder Zerstören einer Schließungsvorrichtung eines dauerhaft gebauten, eingezäunten und überdachten Grundstücks, einer Wohnung oder eines Fahrzeugs. Die Verwendung falscher Schlüssel, falsch erworbener Schlüssel oder eines Instruments, das betrügerisch zur Betätigung eines Verschlusses verwendet werden kann, ohne es zu erzwingen oder zu beschädigen, gilt als Einbruch.

Einschreiben

Der Begriff „Einschreiben“ bezeichnet entweder das Einschreiben in Papierform oder das elektronische Einschreiben, wie nachstehend beschrieben.

Ein elektronisches Einschreiben, das den gesetzlichen Anforderungen entspricht, bietet dieselben Garantien wie ein Einschreiben in Papierform.

Dieses Verfahren verpflichtet einen unabhängigen Drittanbieter, der mit der Übermittlung des elektronischen Einschreibens betraut ist, den Absender zum Zeitpunkt des Versands sowie den Empfänger zum Zeitpunkt der Zustellung zu identifizieren. Zudem sieht es die Ausstellung eines Nachweises über die elektronische Aufgabe des Schreibens an den Absender vor und ermöglicht es dem Empfänger, das Schreiben anzunehmen, abzulehnen oder es nicht abzurufen.

Epidemie

Schneller Anstieg und Ausbreitung einer Infektionskrankheit unter einer großen Anzahl von Menschen an einem bestimmten Ort, wie einer Stadt, einem Ort, einem Landkreis, einer Region oder einem oder mehreren Ländern

Epizootie

Ein rasches Auftreten und die schnelle Ausbreitung einer Krankheit, Infektion oder Parasitenbefall, die auf der von der OIE (Weltorganisation für Tiergesundheit) regelmäßig aktualisierten Liste der meldepflichtigen Tierkrankheiten aufgeführt ist, und eine große Anzahl von Tieren einer Tierart oder mehrerer Tierarten an einem bestimmten Ort, wie einer Stadt, Gemeinde, einem Landkreis, einer Region oder einem oder mehreren Ländern, betrifft.

Europäischer Wirtschaftsraum

Der Europäische Wirtschaftsraum (EWR) besteht aus den 27 Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) und drei Ländern der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA): Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien und Schweden.

Infektionskrankheit

Jede übertragbare Krankheit, die durch einen Stamm von SARS-COV-1, einen Stamm von SARS-COV-2, einen Stamm von Influenza A (H1N1) oder Influenza (H5N1), einen Stamm von Viren oder Bakterien, die eine atypische Lungenentzündung oder Meningokokken verursachen, einen Stamm von Bacillus anthracis-Bakterien, Pest in allen ihren Formen, jeder Stamm des Ebola-Virus sowie Mutationen oder Variationen dieser Stämme.

Informationsblatt

Das vom Versicherer erstellte Informationsblatt legt die Garantien sowie deren Inkrafttretensmodalitäten fest und beschreibt die im Rahmen jeder Schadenmeldung zu erfüllenden Formalitäten.

Der Nachweis der Aushändigung des Informationsblatts an den Beitretenden sowie der Information über etwaige Vertragsänderungen obliegt dem Versicherungsnehmer.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT
INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN
MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Körperverletzungsunfall

Jedes plötzlich eintretende, unvorhergesehene Ereignis, das durch eine von der verletzten Person unabhängige äußere Ursache ausgelöst wird und außerhalb des Willens des Versicherten liegt, aus dem eine oder mehrere äußere oder innere Verletzungen resultieren, die von einer zuständigen medizinischen Stelle festgestellt werden.

Krankheit

Eine plötzlich auftretende und unvorhersehbare Beeinträchtigung des Gesundheitszustands, die von einer zuständigen medizinischen Stelle festgestellt wird, zur Ausstellung einer ärztlichen Verordnung führt und eine vorübergehende oder dauerhafte Einstellung jeglicher beruflicher oder sonstiger Tätigkeit nach sich zieht.

Medizinische Behörde

Jede Person, die über ein gültiges Diplom in Medizin oder Chirurgie in dem Land verfügt, in dem der Körperunfall oder die Krankheit festgestellt wird, und die zur Ausübung ihres Berufs berechtigt ist.

Naturkatastrophe

Ein Phänomen natürlichen Ursprungs, wie ein Erdbeben, Vulkanausbruch, Flutwelle, Überschwemmung oder Naturkatastrophe, verursacht durch die abnormale Intensität eines natürlichen Erregers und von den öffentlichen Behörden des Landes, in dem es stattfand, als solches anerkannt.

Nichtigkeit

Die reine und einfache Aufhebung des Vertrags, der dann so behandelt wird, als habe er niemals bestanden.

Pandemie

Eine Epidemie, die sich über ein riesiges Gebiet ausbreitet, Grenzen überschreitet und von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und/oder den zuständigen lokalen Behörden des Landes, in dem die Katastrophe stattfand, als Pandemie eingestuft wird.

Raub

Der Diebstahl unter Einsatz von Drohungen oder körperlicher Gewalt durch einen Dritten, um den Beitretenden oder den Versicherten des versicherten Tickets zu berauben.

Schaden

Beschädigung oder Zerstörung einer Sache oder Substanz sowie jede körperliche Beeinträchtigung von Tieren.

Schadenfall

Ein Umstand, der die Inanspruchnahme einer Garantie des Beitritts auslösen kann.

Selbstbeteiligung

Betrag, der im Falle der Inanspruchnahme der Garantien vom Versicherten selbst zu tragen ist.

Shuttle

Ein vom Veranstalter der Veranstaltung bereitgestelltes Fahrzeug, das regelmäßige Hin- und Rückfahrten zwischen zwei nahegelegenen Punkten innerhalb eines Umkreises von 30 km um den Veranstaltungsort durchführt, um den Teilnehmern die Anreise zum Veranstaltungsort zu ermöglichen.

Sicherungsmaßnahmen

Jegliche Maßnahmen, die darauf abzielen, eine vorübergehende Unterbrechung einer Beschädigung oder eines Beschädigungsprozesses sowie deren Folgen herbeizuführen, um Ihre Haupt- oder Nebenwohnung, Ihren landwirtschaftlichen Betrieb und/oder Ihre Geschäftsräume zu schützen.

Terrorakte

Als Terrorakte gelten vorsätzlich im Zusammenhang mit einem individuellen oder kollektiven Unternehmen begangene Handlungen, die darauf abzielen, die öffentliche Ordnung durch Einschüchterung oder Terror erheblich zu stören, insbesondere folgende Straftaten:

- vorsätzliche Tötungsdelikte, vorsätzliche Körperverletzungen, Entführung und Freiheitsberaubung sowie die widerrechtliche Aneignung von Flugzeugen, Schiffen oder sonstigen Transportmitteln,
- Diebstähle, Erpressungen, Zerstörungen, Beschädigungen und Sachbeschädigungen sowie Straftaten im Bereich der Informationstechnik,



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT
INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN
MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

- Verstöße im Bereich von Waffen, Sprengstoffen oder Kernmaterialien,
- Hehlerei der Erträge aus einer der oben genannten Straftaten,
- das Einbringen von Substanzen in die Atmosphäre, auf den Boden, in den Untergrund, in Lebensmittel oder Lebensmittelbestandteile oder in Gewässer, einschließlich der Hoheitsgewässer, die geeignet sind, die Gesundheit von Menschen oder Tieren oder die Umwelt zu gefährden.

Tierseuche

Schneller Anstieg und Ausbreitung einer Krankheit, Infektion oder eines Befalls auf der OIE (Weltorganisation für Tiergesundheit) Liste meldepflichtiger Krankheiten, wie sie regelmäßig aktualisiert werden, betrifft eine große Anzahl von Tieren einer Tierart oder Gruppe an einem bestimmten Ort, wie eine Stadt, einen Ort, einen Landkreis, eine Region oder ein oder mehrere Länder.

Veranstaltung

Eine Veranstaltung kultureller, sportlicher oder freizeitbezogener Art, für die das versicherte Ticket vom Beitretenden erworben wurde. Sie ist in der dem Beitretenden ausgehändigten Beitrittsbescheinigung bzw. dem Beitrittszertifikat angegeben. Damit Versicherungsschutz besteht, muss die Veranstaltung in Deutschland oder in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden.

Verjährung

Verlust eines Rechts, wenn es für einen bestimmten Zeitraum nicht ausgeübt wurde.

Versicherer

MMA IARD Assurances Mutuelles, RCS Le Mans Nr. 775 652 126, eine Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit festen Beiträgen mit festen Beiträgen, und MMA IARD, eine Aktiengesellschaft mit einem Aktienkapital von 537.052.368 Euro, RCS Le Mans Nr. 440 048 882 mit Geschäftssitz in der 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 (hier gemeinsam als "MMA" bezeichnet), der "Versicherer" oder "Wir".

Versicherte Person

Jede Person, die im Besitz eines versicherten Tickets ist und namentlich in der Beitrittsbescheinigung, dem Beitrittsformular oder dem dem Beitretenden ausgehändigten Willkommenschreiben genannt wird. Im Folgenden wird diese Person als „Sie“ bezeichnet.

Versichertes Ticket

Ein Eintritts- oder Zutrittsrecht für eine Veranstaltung, die in Deutschland oder in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums stattfindet, verkauft von einem Vertriebspartner von MEETCH und auf dem Beitrittsformular, der Beitrittsbescheinigung oder dem dem Beitretenden ausgehändigten Willkommenschreiben vermerkt. Nur Tickets mit festem Aufführungsdatum oder Gültigkeitsdatum können versichert werden. Ebenfalls versichert sind Zusatzleistungen, sofern diese gleichzeitig mit dem Eintritts- oder Zutrittsrecht erworben werden und unmittelbar mit der Veranstaltung verbunden sind.

Vertriebspartner

Ein Tourismusbüro, Reisebüro, Eventunternehmen oder eine sonstige berufliche Organisation mit Sitz in Deutschland, die über die erforderliche Genehmigung oder Zulassung verfügt, Tickets für Veranstaltungen zu verkaufen, die hauptsächlich in Deutschland, aber auch in den Mitgliedstaaten des EWR stattfinden, und die von MEETCH ausdrücklich bevollmächtigt wurde, im Rahmen des Verkaufs dieser Tickets die im vorliegenden Informationsblatt vorgesehene Stornoversicherung anzubieten.

Verwalter

PHENOMEN, eine vereinfachte Aktiengesellschaft, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 833 740 699, deren eingetragener Sitz sich in der 141 avenue de Wagram 75017 Paris befindet, ist bei Orias als Versicherungsmakler unter der Nummer 18000514 registriert und handelt unter der Marke MEETCH. Handelt im Auftrag des Versicherers.

Volksbewegungen

Gewaltsames Handeln von Menschenmengen, das die öffentliche Sicherheit und Ordnung stört.

Versicherungsnehmer / MEETCH

PHENOMEN, eine vereinfachte Aktiengesellschaft, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 833 740 699, deren eingetragener Sitz sich in der 141 avenue de Wagram 75017 Paris befindet, ist bei Orias als Versicherungsmakler unter der Nummer 18000514 registriert und handelt unter der Marke MEETCH.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT
INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN
MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Nachdem er den Gruppenversicherungsvertrag mit optionaler Beiritt Kündigungversicherung Ticketing Nr. 8.700.003 abgeschlossen hat

Wohnsitz

Der Ort des gewöhnlichen und hauptsächlichen Aufenthalts des Versicherten.

Zoonose

Eine Infektionskrankheit, die von Tieren auf Menschen übertragen wurde.

Zoonotische Krankheitserreger können bakteriellen, viralen oder parasitären Ursprungs sein oder nicht-konventionelle Erreger enthalten und durch direkten Kontakt auf den Menschen oder durch Lebensmittel, Wasser oder Umwelt übertragen werden.

Zusatzleistungen

Dienstleistungen und Aktivitäten (ohne Transport, mit Ausnahme des vom Veranstalter der Veranstaltung bereitgestellten Shuttles, das dem Versicherten die Anreise zum Veranstaltungsort ermöglicht), die vom Versicherten gleichzeitig mit dem Eintritts- oder Zutrittsrecht für die Veranstaltung erworben werden können, sofern diese Leistungen unmittelbar mit der Veranstaltung verbunden sind.

Übernachtungen oder Hotelservices gelten als Zusatzleistungen, sofern sie jedoch zwischen dem Tag vor und dem Tag nach der mit ihnen verbundenen Veranstaltung stattfinden.

Zusatzleistungen müssen untrennbar mit der Veranstaltung verbunden sein, sodass sie nicht storniert werden können, ohne dass das versicherte Ticket, dem sie angegliedert sind, ebenfalls storniert wird.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT
INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN
MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

ARTIKEL 1 - ZWECK DER MITGLIEDSCHAFT

Die **MEETCH-Stornoversicherung für Tickets und Zusatzleistungen** hat den Zweck, den Versicherungsschutz für die Stornierung von Tickets sowie für die Stornierung der damit verbundenen Zusatzleistungen unter den in dieser Informationsbroschüre aufgeführten Bedingungen und Grenzen zu gewähren.

Um den unten beschriebenen Versicherungsschutz in Anspruch nehmen zu können, muss das Mitglied die Versicherung beim Erwerb eines oder mehrerer Tickets sowie gegebenenfalls der mit der Veranstaltung verbundenen Zusatzleistungen bei einem MEETCH-Vertriebspartner abgeschlossen haben.

GARANTIETABELLE* MEETCH-TICKET- STORNOVERSICHERUNG*	
Garantiebeschreibung*	Diese Versicherung ermöglicht es dem Versicherten, die Kosten für die versicherten Tickets sowie die damit verbundenen Zusatzleistungen erstattet zu bekommen, falls ein unvorhergesehenes Ereignis ihn daran hindert, an der Veranstaltung teilzunehmen, für die die Versicherung abgeschlossen wurde. Sie kann in folgenden Fällen ausgelöst werden: Krankheit oder körperlicher Unfall, Tod, Schwangerschaftskomplikationen, Geburt eines Kindes oder Enkelkindes, Streik im öffentlichen Verkehr, Fahrzeugstillstand, Sachschäden, Ladung als Geschworener, Ladung zu einer Nachprüfung, berufliche Verpflichtung, Diebstahl von Ausweispapieren, Diebstahl des/der versicherten Ticket(s), jedes andere Ereignis, das den Versicherten daran hindert, zur gebuchten Veranstaltung zu gelangen, sofern es aus einer nicht beabsichtigten, unvorhersehbaren und (kumulativen Kriterien) am Tag des Versicherungsabschlusses unbekannten Situation resultiert.
Höhe der Entschädigung	Rückerstattung des Preises einschließlich Mehrwertsteuer der versicherten Fahrkarten.
Selbstbehalt	Ein Selbstbehalt ist vom Versicherten zu zahlen, sofern kein Nachweis für die Ursachen des Hindernisses vorgelegt wird.
Garantielimit	Die Entschädigung ist auf 3.000 € pro Warenkorb der versicherten Tickets und Zusatzleistungen begrenzt.

* Diese Tabelle ist nur eine kurze Beschreibung der in diesem Informationsblatt bereitgestellten Garantie. Die Bedingungen und Ausschlüsse dieser Garantie sind im Folgenden aufgeführt. Es ist Ihre Verantwortung, alle Dokumente, die Beitritt ausmachen, sorgfältig zu lesen, um alle Details zu kennen.

ARTIKEL 2 - MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN

ARTIKEL 2.A EIN MITGLIED

Der Beitritt ist reserviert für:

- Natürliche Personen, die steuerlich in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums wohnhaft sind und zum Zeitpunkt der Beitritt mindestens volljährig sind. Falls dies nicht möglich ist, muss sein rechtlicher Vertreter eine ausdrückliche Genehmigung für die Beitritt erteilen. Der Beitritt darf nicht für natürliche Personen bestimmt sein, die rechtlichen Schutzmaßnahmen für Erwachsene unterliegen.
- Juristische Personen, die ihren Sitz in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben und durch ihren gesetzlichen Vertreter handeln.

ARTIKEL 2.B MITGLIEDSCHAFTSFORMALITÄTEN

Der Beitritt erfolgt auf Grundlage der Angaben, die Sie beim Kauf der versicherten Tickets bei einem MEETCH-Partner gemacht haben.

Um dem Vertrag beizutreten, müssen Sie:

- Die Fragen korrekt beantworten, die dazu dienen, Ihnen eine Versicherung anzubieten, die Ihren Bedürfnissen entspricht,



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

- Bestätigen, dass Sie die Bestandteile der Mitgliedschaft gemäß dem Lexikon zur Kenntnis genommen haben,
- Formell der Mitgliedschaft zustimmen:
 - Im Falle eines Vertriebs an physischen Verkaufsstellen bei einem MEETCH-Vertriebspartner durch Unterschrift des Mitgliedsformulars,
 - Im Falle eines Online-Vertriebs der Garantie auf der Website eines MEETCH-Vertriebspartners durch Bestätigung, dass Sie die vorvertraglichen Unterlagen (Vorvertragliches Informationsblatt, Produktinformationsblatt zur Versicherung und Informationsbroschüre) gelesen haben, indem Sie ein dafür vorgesehenes Kästchen im Verkaufsprozess ankreuzen, und anschließend durch das sogenannte „Double-Click“-Verfahren, mit dem Sie die kostenpflichtige Natur der Mitgliedschaft anerkennen.

ARTIKEL 2.C NACHWEIS DER MITGLIEDSCHAFT

Die von uns oder einem unserer Wahl aufbewahrten elektronischen Daten entsprechen einer Unterschrift durch Sie, sind gegen Sie durchsetzbar und können als Nachweis Ihrer Identität sowie Ihrer Zustimmung zum Versicherungsangebot und den Bedingungen dieses Informationsblatt akzeptiert werden.

ARTIKEL 2.D BESTÄTIGUNG DER EINHALTUNG DES VERTRAGS

Der Beitritt wird vom Verwalter bestätigt, der dem Kunden eine E-Mail sendet, in der er seinen Beitritt im MEETCH Ticketing Stornierungsversicherungsvertrag bestätigt, begleitet von allen Vertragsdokumenten (vorvertragliches Informationsblatt, standardisiertes Informationsdokument, Informationsblatt und Zertifikat oder Mitgliedschaftsformular oder Willkommensschreiben als Mitgliedszertifikat).

Wir informieren Sie, dass MEETCH beauftragt wurde, Ihren Beitritt zu verwalten und in unserem Namen handelt.

ARTIKEL 2.E BERECHTIGUNG

Für den Abschluss der Rücktrittsversicherung müssen Sie ein oder mehrere Tickets mit dem Datum der Veranstaltung über einen MEETCH-Vertriebspartner erworben haben, dessen Hauptsitz sich in Deutschland befindet, oder über eine Internetseite, die ebenfalls in Deutschland registriert ist.

Der Kaufvertrag für dieses Ticket, der von einem der MEETCH-Vertriebspartner ausgestellt wird, muss in deutscher Sprache verfasst sein. Seine Auslegung sowie alle daraus entstehenden Streitigkeiten unterliegen der in Deutschland geltenden Rechtsordnung. Es können nur Tickets versichert werden, die ein festes Datum oder ein Gültigkeitsdatum aufweisen.

ARTIKEL 3 – WIRKSAMKEITSDATUM, DAUER UND ÜBERTRAGBARKEIT DER GARANTIE

ARTIKEL 3.A WIRKSAMKEITSDATUM DER MITGLIEDSCHAFT

Die Deckung tritt unmittelbar nach Bestätigung der Garantie beim Kauf der versicherten Tickets und Zahlung des Mitgliedsbeitrags an den Partner-Distributor von MEETCH in Kraft.

ARTIKEL 3.B DAUER DER MITGLIEDSCHAFT

Die Garantie endet:

- Automatisch am Tag und zur Uhrzeit der Veranstaltung oder, bei mehrtägigen Tickets, am Tag vor dem letzten Tag der Veranstaltung;
- Im Falle der Ausübung der Kündigungsfrist unter den in Artikel 4 festgelegten Bedingungen;
- In allen anderen Fällen, die im Versicherungskodex vorgesehen sind.

ARTIKEL 3.C ABTRETBARKEIT DER GARANTIE

Im Falle eines Weiterverkaufs des versicherten Tickets ist die Stornierungsgarantie nicht übertragbar.

ARTIKEL 4 – WIDERRUFSRECHT

Der Versicherte verfügt gemäß dem Versicherungsvertragsgesetz über ein gesetzliches Widerrufsrecht von einem Monat. Unabhängig davon steht dem Versicherten zudem ein vertragliches Widerrufsrecht zu. Der Versicherte kann seine Beitrittserklärung zum Gruppenversicherungsvertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses widerrufen. Der Widerruf ist MEETCH schriftlich mitzuteilen und bedarf keiner Begründung.

In diesem Fall können Sie Ihr Recht ausüben, von diesem Vertrag zurückzutreten, indem Sie uns ein Schreiben oder ein anderes dauerhaftes Medium zukommen lassen. Wir sind verpflichtet, Ihnen den gezahlten Beitrag innerhalb von dreißig Tagen nach Ihrem



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Widerruf zu erstatten. Sie können Ihre Mitteilung ebenfalls per E-Mail an den zuständigen Verwalter unter folgender Adresse senden: contact@meetch.io.

Darüber hinaus werden Sie gebeten, zur Vermeidung einer Doppelversicherung zu prüfen, ob Sie nicht bereits durch eine andere Versicherung gegen eines der durch diesen Vertrag gedeckten Risiken abgesichert sind.

ARTIKEL 5 - GEOGRAPHISCHER ANWENDUNGSBEREICH DER MITGLIEDSCHAFT

Die Mitgliedschaft bei der MEETCH-Ticket- und Zusatzleistungs-Stornoversicherung gilt in erster Linie für Veranstaltungen, die in Deutschland stattfinden, jedoch auch für Veranstaltungen in anderen Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Der Versicherungsschutz der MEETCH-Ticket-Stornoversicherung gilt für jeden Versicherungsfall, der in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union, in der Schweiz, in Island, Norwegen, im Vereinigten Königreich, im Staat der Vatikanstadt sowie in der Republik San Marino eintritt.

In allen Fällen ausgeschlossen sind Länder, die sich in einem Zustand von Bürgerkrieg oder internationalem Krieg befinden, eine offenkundige politische Instabilität aufweisen oder von Volksbewegungen, Aufruhr, Terrorakten, Vergeltungsmaßnahmen, Einschränkungen der freien Bewegung von Personen und Gütern, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, Kernzerfall oder sonstiger höherer Gewalt betroffen sind.

TICKETSTORNIERUNGSGARANTIE

ARTIKEL 6 – ZWECK DER GARANTIE

ARTIKEL 6.A GARANTIERTE KÜNDIGUNG VERURSACHT DIE URSACHE

Die Stornierungsgarantie ermöglicht es dem Versicherten, die versicherten Fahrkarten sowie die damit verbundenen Zusatzleistungen im Falle der Nichtteilnahme an der Veranstaltung erstattet zu erhalten, bedingt:

▪ **Krankheit, Infektionskrankheit oder Körperunfall:**

- Sie selbst,
- Ihr Ehepartner,
- Einer Ihrer direkten Vor- oder Nachkommen (erste Linie),
- Die Person, die die Betreuung Ihres minderjährigen und/oder volljährigen behinderten Kindes am Tag und zur Uhrzeit des versicherten Tickets übernimmt, einschließlich freiwilliger Betreuungspersonen,
- Ihr Blindenhund für Blinde oder Hilfhund (Sie müssen eine der Karten halten, die durch die Gesetzgebung zu diesem Hundetyp abgedeckt sind).
- Vorausgesetzt, es gibt einen Krankenhausaufenthaltsbericht, ein medizinisches Attest einer medizinischen Behörde oder ein Attest des Tierarztes für den Blindenführhund oder Assistenzhund, der die Unmöglichkeit für den Versicherten belegt, zur Veranstaltung des versicherten Tickets zu gehen.

▪ **Tod Von:**

- Ihnen selbst,
- Ihrem Ehepartner,
- Einem Ihrer Vor- oder Nachkommen bis zum zweiten Grad,
- Einem Ihrer Geschwister,
- Die Person, die für die Betreuung Ihres minderjährigen und/oder behinderten erwachsenen Kindes verantwortlich ist, das zu Hause geblieben ist,
- Ihr Blindenhund für Blinde oder Hilfhund (Sie müssen eine der Karten halten, die durch die Gesetzgebung zu diesem Hundetyp abgedeckt sind).

▪ **Komplikation Ihrer Schwangerschaft** was impliziert, dass die Patientin am Tag des Ereignisses und durch Entscheidung einer medizinischen Behörde ans Bett gefesselt bleibt, selbst wenn der Zustand der Schwangerschaft zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt war;

▪ **Geburt Ihres Kindes oder Enkelkindes**, die innerhalb von fünf (5) Tagen vor dem Ereignis stattfindet;



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

▪ **Der öffentliche Nahverkehr streikt am** Tag der Veranstaltung, d.h. der öffentliche Verkehr, der ursprünglich geplant war, nach einem Streik zum Event zu stoppen, unter der Bedingung, dass es keine andere Möglichkeit des öffentlichen Verkehrs gibt, um zur Veranstaltung zu gelangen, oder dass irgendein anderes verfügbares Verkehrsmittel die anfängliche Transportzeit mit mindestens zwei (2) zusätzlichen Stunden verdoppelt;

▪ **Die Immobilisierung Ihres Fahrzeugs** bis zum Tag nach dem Ereignis unter der Bedingung, dass es sich um einen Verkehrsunfall oder eine mechanische Panne handelt (ohne eine Panne oder einen Kraftstofffehler), die in den 6 (sechs) Stunden vor dem Ereignis aufgetreten ist und den Eingriff eines Pannendienstes erforderte;

▪ **Materialschäden**, die nach Vertragsabschluss entstehen und Ihr Zuhause, Geschäftsräume oder Bauernhof betreffen, dessen Eigentümer, Mieter oder Bewohner Sie sind, und das ist kostenlos, soweit dieser Sachschaden aus:

- Ein Einbruch,
- Ein Feuer,
- Wasserschaden
- Eine Naturkatastrophe,

Diese Schäden erfordern zwingend Ihre Anwesenheit vor Ort am Tag der Veranstaltung, um schutz- und sichernde Maßnahmen zu treffen sowie behördliche Schritte einzuleiten. Im Falle der Zerstörung von Räumlichkeiten, Produktions- oder Betriebsausstattung oder von beweglichen Gütern bzw. deren Verschwinden aus Ihrem Wohnhaus, landwirtschaftlichen Betrieb oder Geschäftsräumen, wenn Sie Handwerker, Kaufmann, Unternehmensleiter oder Angehöriger eines freien Berufs sind, greift diese Versicherung ebenfalls.

▪ **Vorladung** als Geschworener oder Zeuge für den Tag des Ereignisses unter der Bedingung, dass diese Vorladung Ihnen zum Zeitpunkt der Vertragsaufnahme nicht bekannt war oder ist;

▪ **Einladung zu einer Wiederholungsprüfung** im Rahmen Ihres Studiums am Tag der Veranstaltung, unter der Bedingung, dass Ihnen das Nichtbestehen der Prüfung und das Datum der Wiederholung zum Zeitpunkt des Vertragseintritts nicht bekannt sind;

▪ **Berufliche Beschränkung**, d. h. Geschäftsreisen am Tag der Veranstaltung mehr als fünfzig (50) km vom Ort der Veranstaltung entfernt oder Verpflichtung, sich zum Zeitpunkt der Veranstaltung an Ihrem Arbeitsplatz oder an einem professionellen Treffen mit einem Lieferanten oder Kunden zu beteiligen, vorausgesetzt, diese berufliche Einschränkung war Ihnen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht bekannt;

▪ **Diebstahl von Identitätsdokumenten (Ausweis, Reisepass oder Aufenthaltserlaubnis)**, der notwendig ist, um zum Ort der Veranstaltung zu gelangen oder Ihr versichertes Ticket abzuholen, ereignet sich in den achtundvierzig (48) Stunden vor dem garantierten Ereignis, sofern dieser Flug Gegenstand einer Anzeige bei den zuständigen Polizeibehörden ist, die zum Zeitpunkt des Verlusts der Papiere eingerichtet wurden;

▪ **Diebstahl des versicherten Tickets**, der durch Einbruch oder Körperverletzung begangen wurde, vorausgesetzt, dieser Diebstahl ist Gegenstand einer Anzeige bei den zuständigen Polizeibehörden;

▪ **Jedes andere zufällige Ereignis**, das den Versicherten daran hindert, an der gebuchten Veranstaltung teilzunehmen, vorausgesetzt, es ist das Ergebnis ein unbeabsichtigter Umstand des Versicherten, unvorhersehbar, am Tag der Vertragsabschluss unbekannt und resultiert aus einer Handlung außerhalb des Versicherten.

ARTIKEL 6.B BESCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE

Die Garantie ist auf 1 (einen) einzigen Anspruch pro Ereignis während der Gültigkeit der Garantie (in Artikel 3 dieser Mitteilung festgelegt) begrenzt, innerhalb einer Garantieobergrenze von dreitausend Euro (3.000 €) pro Warenkorb (alle Tickets und Zusatzleistungen, die Sie erworben haben).

AUSSCHLÜSSE ARTIKEL 6.C

Schließt Ansprüche aus, die sich aus folgen:

▪ **Fehler bei der Eingabe der Ticketauswahl und/oder Fehler bei der Eingabe der Bestellung, nämlich: Fehler bei der Anzahl der Tickets, Fehler beim Datum, Fehler beim Standort, Fehler bei der Wahl der Sitzkategorie, doppelter Kauf von Tickets zum Zeitpunkt der Buchung;**



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882
Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

- Die Absage der selbst gebuchten Veranstaltung oder die Verschiebung oder Änderung des ursprünglich gebuchten Datums, Ortes, Uhrzeiten, Programms und Organisations;
- Fehlfunktion der Fahrkartenplattform;
- Unfälle oder Krankheiten, die in den 6 Monaten vor Vertragsabschluss von einer medizinischen Behörde von einer Erstdiagnose diagnostiziert wurden, Behandlung, Rückfall oder Krankenhausaufenthalt;
- Krankheiten, die eine psychologische, medizinische oder psychotherapeutische Behandlung erfordern (einschließlich Nervenzusammenbruch), außer wenn sie zu mehr als vier (4) aufeinanderfolgenden Tagen Krankenhausaufenthalt geführt haben;
- Suizid, versuchter Selbstmord des Versicherten;
- Ausländischer Krieg, wobei der Versicherte nachweisen muss, dass der Versicherungsfall auf einem anderen Ereignis als dem ausländischen Krieg beruht;
- Bürgerkrieg, wobei der Versicherer nachweisen muss, dass der Versicherungsfall auf diesem Ereignis beruht;
- Verluste und Schäden, die sich aus vorsätzlicher oder betrügerischer Schuld des Versicherten ergeben haben ;
- Die Beteiligung der Versicherten an Straftaten oder Straftaten nach französischem Recht definiert, auch wenn diese im Ausland begangen werden, infolge von Einflusshandel oder Korruption, Geldwäsche oder Steuerbetrug;
- Untersuchungen oder medizinische Handlungen, die nicht nach einem körperlichen Unfall oder einer Krankheit stattfinden;
- Ästhetische Pflege und ihre Konsequenzen;
- Die Folgen, die sich daraus ergeben:
 - eine Infektionskrankheit, einschließlich im Falle einer Epidemie, Pandemie, Epizootik oder Zoonose,
 - und/oder Maßnahmen von administrativen, staatlichen oder internationalen Behörden ergriffen, um ein Risiko einer Epidemie, Pandemie, Epizootik, Zoonose zu verhindern oder die Ausbreitung einer Infektionskrankheit zu begrenzen, unabhängig davon, ob diese Maßnahmen sich gegen Ihre Aktivitäten oder die eines Dritten richten. Epidemien, Pandemien, Epizootiken oder Zoonosen, wie sie von administrativen, staatlichen oder internationalen Behörden oder von der Weltgesundheitsorganisation definiert sind, sowie ihre direkten oder indirekten Folgen;
 - Dieser Ausschluss gilt jedoch nicht, wenn der Versicherte aufgrund einer Covid-19-Kontamination (SARS-CoV-2 oder Coronavirus 2019 oder dessen Varianten) nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann, was entweder zu medizinischer Behandlung oder Isolation ohne Symptome führt.
- Nichteinhaltung der von der Regierung eingeführten und geltenden Gesundheitsvorschriften;
- Verlust versicherter Fahrkarten;
- Verlust von Ausweispapieren;
- Diebstahl versicherter Schuldscheine ohne Einbruch oder Körperverletzung;
- Tickets werden von den Veranstaltern am Eingang des Veranstaltungsorts auf jede Weise kontrolliert;
- Wasser-, Luft- oder Bodenverschmutzung, Naturkatastrophen (außer im Falle von Materialschäden an Ihrem Zuhause, Geschäftsgebäude oder Bauernhof);
- Streiks (außer im Fall eines Streiks im öffentlichen Nahverkehr, der in der Garantie vorgesehen ist);
- Unruhen, Anschläge, Terrorakte oder Vandalismus, Volksbewegungen;
- Strafverfahren, die Sie betreffen;
- Das Versäumnis, aus irgendeinem Grund eines der für die Sammlung der versicherten Fahrkarten wesentlichen Dokumente vorzulegen, außer im Fall von Identitätspapierdiebstahl;
- Unfälle, die durch den Zerfall des Atomkerns oder durch Erdbeben, Erdbeben und Erdbeben, Vulkanausbrüche, Flutwellen, Tsunamis, Sonnenstürme, Erdbeben oder Senkungen verursacht werden, Erdbeben, Erdbeben, Einschläge von Meteoriten, Kometen, Asteroiden und kosmischem Staub, jegliche Wirkung einer Radioaktivitätsquelle;
- Jede gerichtliche Einschränkung, der Sie ausgesetzt sind, könnte die Garantie in Anspruch nehmen;
- Umstände, von denen Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wissen, dass sie wahrscheinlich die Garantie auslösen könnten.

Ebenfalls ausgeschlossen sind indirekte Schäden, egal ob finanziell oder nicht, die Sie während oder infolge eines Anspruchs erlitten haben.

ARTIKEL 7 – BEDINGUNGEN UND BETRÄGE DER ENTSCHÄDIGUNG

•Stornierung mit unterstützenden Dokumenten

Sofern die Bürgschaft erworben wird, wird **der Preis des versicherten Tickets einschließlich Mehrwertsteuer** abzüglich aller vom Veranstaltungsorganisator erstatteten Beträge innerhalb **von 48 (achtundvierzig) Stunden, mit Ausnahme von Wochenenden und Feiertagen, Ihnen per Banküberweisung vollständig erstattet, und zwar nach dem Datum, an dem der Schadensleiter alle unterstützenden Dokumente für den Anspruch innerhalb der in Artikel 6.B festgelegten Garantieobergrenze besitzt.**



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

•**Stornierung ohne unterstützende Dokumente**

Wenn Sie die erforderlichen Unterlagen nicht vorlegen, wird Ihnen pro Versichertem Ticket eine Selbstbeteiligung von 30 % auf die oben definierte Entschädigungssumme berechnet.

•**Absage nach dem ersten Tag der Veranstaltung**

Wenn die Veranstaltung, für die das versicherte Ticket gilt, über mehrere Tage stattfindet und der Versicherte nicht in der Lage ist, an den weiteren Tagen teilzunehmen, wird akzeptiert, dass die Stornierung bis zum Tag vor dem letzten Veranstaltungstag erfolgen kann. In diesem Fall erfolgt – ungeachtet der Anwendung einer Selbstbeteiligung bei einer Erstattungsanfrage ohne Nachweis – die Rückerstattung des Bruttoticketpreises anteilig für die nicht genutzten Tage (die Berechnungsgrundlage der Entschädigung entspricht somit den Kosten der nicht genutzten Tage).

Nach der Entschädigung werden die versicherten Fahrkarten gesetzlich unser Eigentum (Artikel L.121-14 des Versicherungsgesetzbuchs). Sie werden kostenlos an den Partner-Distributor von MEETCH übertragen.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

ARTIKEL 8 - ANSPRUCHSERKLÄRUNG UND UNTERSTÜTZENDE DOKUMENTE

ARTIKEL 8. EINE KLAGEEERKLÄRUNG

Sie müssen jeden Anspruch über die unten angegebenen Kontaktdaten melden:

- Per Internet auf der Website: www.meetch.io
- Per E-Mail contact@meetch.io oder an die Adresse in Ihrer Meetch-Versicherungs-Abonnementbestätigung
- Per Post PHENOMEN - 141 avenue de Wagram 75017 Paris

Sie müssen Ihren Anspruch melden, sobald Sie davon erfahren, und spätestens innerhalb von fünf (5) Arbeitsstunden (außer in Fällen von höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Umständen).

Wenn wir einen Nachweis über die Nichteinhaltung dieser Frist für die Meldung eines Anspruchs erbringen und dass diese Frist uns Schaden zugefügt hat, profitieren Sie nicht von der Garantie.

ARTIKEL 8.B UNTERSTÜTZENDE DOKUMENTE ZU BEREITSTELLEN

Um eine Entschädigung für Ihren Anspruch zu erhalten, müssen Sie folgende Dokumente und unterstützende Unterlagen vorlegen:

- ✓ In allen Fällen:
 - Das Original Ihrer versicherten Fahrkarten (es sei denn, die versicherten Fahrkarten konnten nicht abgeholt werden, sind elektronische Tickets oder gestohlene Tickets);
 - Ihre Bankdaten;
 - Jedes Dokument, das vom MEETCH-Manager angefordert wird, ist notwendig, um die Deckung der Versicherungsschutz zu bewerten.
- ✓ Wenn die versicherten Tickets nicht eingelöst werden konnten oder die versicherten Tickets gestohlen wurden: Zahlungsnachweis (Originalrechnung, Kontoauszug).
- ✓ Im Falle einer Körperverletzung oder Krankheit: Kopie des medizinischen Attests einer medizinischen Autorität, das das Datum der Körperverletzung oder Krankheit angibt.
- ✓ Im Todesfall: Kopie der Sterbeurkunde.
- ✓ Im Falle einer Schwangerschaftskomplikation: Kopie des medizinischen Attests, das von einer externen medizinischen Behörde ausgestellt werden muss, um zu bestätigen, dass Sie am Tag des Ereignisses ans Bett gefesselt sein müssen.
- ✓ Im Falle einer Geburt: Kopie der Geburtsurkunde.
- ✓ Im Falle eines Streiks im öffentlichen Nahverkehr: Adressnachweis und Nachweis des öffentlichen Verkehrsunternehmens, um festzustellen, dass sich die anfängliche Transportzeit mit mindestens dreißig (30) zusätzlichen Minuten verdoppelt hat.
- ✓ Im Falle einer Immobilisierung Ihres Fahrzeugs: Kopie der Originalrechnung für Pannhilfe/Abschleppen des Fahrzeugs oder eine Kopie der Originalrechnung des Mechanikers.
- ✓ Im Falle von Materialschäden: Kopie der Schadenserklärung, die dem Versicherer über das beschädigte Eigentum vorliegt.
- ✓ Im Falle einer Vorladung als Geschworener, Zeuge oder zu einer Wiederholungsprüfung: Kopie der offiziellen Vorladung.
- ✓ Im Falle einer beruflichen Einschränkung:
 - Wenn Sie Angestellter sind: Kopie des von Ihrem Arbeitgeber erstellten Missionsbefehls, der die Geschäftsreise oder die Verpflichtung, an Ihrem Arbeitsplatz zu sein, definiert. Der Missionsauftrag muss schriftlich oder per E-Mail auf dem Briefkopf des von Ihnen beschäftigten Unternehmens erstellt werden und die CIF/NIF-Nummer angeben. Dieser Missionsauftrag muss vom Arbeitgeber des Versicherten datiert, gestempelt und unterschrieben sein
 - Wenn Sie selbstständig sind: Kopie der Terminbestätigung, die Ihr professioneller Ansprechpartner im Falle einer Geschäftsreise erstellt hat, oder einen Nachweis über Ihre Verpflichtung, an Ihrem Arbeitsplatz zu sein.
- ✓ Im Falle eines Diebstahls von Ausweispapieren, der versicherten Fahrkarten: Eine Kopie der Beschwerde und im Falle eines Diebstahls der Fahrkarte die Bestätigungs-E-Mail über die Stornierung des versicherten Fahrtickets an die autorisierte Stelle gesendet.

Alle Nachweise des Anspruchs müssen dem Schadensmanager über die in Artikel 8.A genannten Kanäle übermittelt werden.

Darüber hinaus behält sich der Schadensmanager das Recht vor, den Versicherten um jeglichen Nachweis zur Stornierung des Tickets (einschließlich Ihrer Ausweisdokumente und der Begleiter) zu bitten und die Meinung eines Experten zur Begutachtung des Anspruchs einzuholen.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882
Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSBLETT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Nach Erhalt aller unterstützenden Dokumente verpflichtet sich MEETCH, die dem Versicherten zustehende Entschädigung innerhalb von 48 Stunden zu zahlen, ausgenommen an Wochenenden oder Feiertagen, außer in außergewöhnlichen Fällen.

ARTIKEL 8.C IM FALLE DER NICHEINHALTUNG DER MELDEPFLICHTEN

ENTFALL DER GARANTIE

Sie verlieren den Anspruch auf die Versicherung:

- wenn Sie den Versicherungsfall nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist melden, außer im Falle eines unabwendbaren Ereignisses oder höherer Gewalt, und wir nachweisen können, dass uns die verspätete Meldung einen Schaden verursacht hat,
- wenn Sie wissentlich falsche Angaben über die Art, die Ursachen, die Umstände oder die Folgen eines Versicherungsfalles machen.

PROPORTIONALE ENTGELTUNG

In allen anderen Fällen, ausgenommen unabwendbare Ereignisse oder höhere Gewalt, können wir eine anteilige Entschädigung in Höhe des Schadens verlangen, der uns durch die Pflichtverletzung entstanden ist.

WAS SIND DIE PFLICHTEN DES MITGLIEDS?

ARTIKEL 9 - DIE VERPFLICHTUNGEN DES MITGLIEDS

ARTIKEL 9.A – RISIKOOFFENLEGUNG UND ÄNDERUNGEN

Der Vertrag basiert auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen:

Beim Abschluss müssen Sie alle angeforderten Informationen angeben, unter Androhung der in Artikel 9.B vorgesehenen Strafen.

Während des Vertrags:

Der Versicherte muss dem Versicherer alle neuen Umstände melden, die entweder das Risiko verschärfen oder neue schaffen, und damit die Antworten auf das Abonnement unzutreffend oder nichtig machen. Diese Erklärung muss innerhalb von 15 Tagen nach Kenntnis davon gemacht werden. Wenn die Änderung eine Verschärfung des Risikos darstellt, hat der Versicherer das Recht:

- den Vertrag mit 10 Tagen Kündigung nach Kündigung zu beenden,
- oder um einen neuen Bonus vorzuschlagen. Wenn der Versicherte dem Angebot des Versicherers nicht nachfolgt oder innerhalb von 30 Tagen ablehnt, kann der Versicherer kündigen, sofern er den Versicherten im Angebotsschreiben informiert hat.

ARTIKEL 9.B FALSCHDARSTELLUNG ODER UNTERLASSUNG

Die Folgen ungenauer Aussagen

Im Falle von Verschleierung oder vorsätzlicher Falschdarstellung kann die Nichtigkeit des Vertrags ausgesprochen werden, wenn diese Verschleierung oder falsche Erklärung das Gegenstand des Risikos ändert oder unsere Meinung darüber mindert, obwohl das von Ihnen ausgelassene oder verzerrte Risiko keinen Einfluss auf den Anspruch hatte. In diesem Fall bleiben die an uns gezahlten Beiträge unverfallbar.

Eine Auslassung oder unzutreffende Erklärung Ihrerseits, deren böser Wille nicht nachgewiesen ist, führt nicht zur Nichtigkeit der Versicherung.

Wenn dies vor einem Anspruch festgestellt wird, haben wir das Recht, den Vertrag entweder aufrechtzuerhalten, vorbehaltlich einer Erhöhung des von Ihnen angenommenen Beitrags, oder den Vertrag zehn Tage nach der Mitteilung, die wir Ihnen per Einschreiben geschickt haben, zu kündigen, indem wir den Teil des Beitrags für die Zeit, in der die Versicherung nicht mehr läuft, erstatten.

Falls die Anerkennung erst nach einem Anspruch erfolgt, wird die Entschädigung proportional zum Beitragssatz im Verhältnis zum Beitragssatz reduziert, der gefällig gewesen wäre, wenn die Risiken vollständig und korrekt angegeben worden wären.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

ARTIKEL 10 - ZAHLUNG DER MITGLIEDSBEITRÄGE

Die Höhe der Mitgliedsgebühr hängt von der Gesamtsumme einschließlich Mehrwertsteuer und der Anzahl der vom Mitglied gekauften Tickets ab. Die Höhe des Mitgliedsbeitrags wird dem Antragsteller vor Bestätigung des Beitritts angegeben und, sobald die Beitritt abgeschlossen ist, auf dem Mitgliedsformular oder -zertifikat oder im Willkommensschreiben als Mitgliedszertifikat, das dem Antragsteller ausgehändigt wird.

Das Mitglied haftet allein für den vollständigen Versicherungsbeitrag gegenüber Partner-Distributor MEETCH gleichzeitig mit dem Kauf des Tickets.

Artikel 10.1 Zahlungsmethode

Der Mitgliedsbeitrag ist zu zahlen durch:

- Bankscheck
- Überweisung
- Bankkarte.

Artikel 10-2 Zahlungshäufigkeit

Die Mitgliedsgebühr ist ab dem Wirksamkeitsdatum der Beitritt fällig. Sie ist vollständig zu zahlen, wenn der Antrag auf Beitritt unterzeichnet ist und vor Ablauf der Kündigungsfrist (Artikel 4 des Informationsblatts).

Im Falle der Zahlung des versicherten Tickets in mehreren Raten wird der gesamte Versicherungsbeitrag auf einmal zum Zeitpunkt der ersten oder letzten Belastung gezahlt.

Sie werden darüber informiert, dass MEETCH vom Versicherer verpflichtet ist, in seinem Namen und in seinem Namen alle an den Beitritt fälligen Beträge zurückzufordern.

ARTIKEL 11 – NICHTZAHLUNG VON BEITRAGSZAHLUNGEN

Wenn der Versicherungsnehmer eine Prämie oder einen Teilbetrag der Prämie nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Fälligkeit zahlt, sendet der Versicherer an die letzte bekannte Anschrift des Versicherungsnehmers ein Einschreiben, das, sofern die Zahlung bis dahin nicht erfolgt:

- **die Versicherungsleistungen nach Ablauf einer Frist von dreißig (30) Tagen aussetzt;**
- **den Vertrag nach Ablauf einer zusätzlichen Frist von zehn (10) Tagen ab Versand der Mahnung kündigt.**

Die Kosten für den Versand dieses eingeschriebenen Briefes gehen auf Ihre Kosten.

SONSTIGE BESTIMMUNGEN**ARTIKEL 12 – KORRESPONDENZ**

Jede Anfrage nach Informationen oder zusätzlichen Informationen muss ausschließlich an MEETCH gerichtet werden:

- Per E-Mail contact@meetch.io
- Mit der Post Phenomen – 141 avenue de Wagram 75017 Paris

ARTIKEL 13 – VERJÄHRUNG

Die aus dem Versicherungsvertrag resultierenden Ansprüche verjähren nach sechsunddreißig (36) Monaten.

Die Verjährungsfrist beginnt am Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Umständen, die den Anspruch begründen, sowie von der Identität des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen können.

Wenn ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag beim Versicherer geltend gemacht wurde, zählt die Zeit zwischen der Meldung des Anspruchs und dem schriftlichen Zugang der Entscheidung des Versicherers beim Anspruchsteller nicht zur Verjährungsfrist.

ARTIKEL 14 - ANWENDBARES RECHT UND SPRACHE

Die Mitgliedschaft unterliegt dem geltenden Recht und der Zuständigkeit der Gerichte der Bundesrepublik Deutschland. Die verwendete Sprache ist Deutsch oder — sofern der Versicherte dies beim Verwalter verlangt — Englisch oder Französisch. Die deutsche Sprache hat Vorrang vor jeder anderen Sprache, in die diese Informationsbroschüre gegebenenfalls übersetzt wurde.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Für Klagen gegen den Versicherer aus dem Versicherungsvertrag sind die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig, gemäß den §§ 13, 17, 21 und 29 der Zivilprozessordnung (ZPO) sowie § 215 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

ARTIKEL 15 – AUFSICHTSBEHÖRDE

Die für die Aufsicht über die in Frankreich tätigen Versicherungsunternehmen, die die in dieser Mitgliedschaft vorgesehenen Leistungen gewähren, zuständige Behörde ist die ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Der Versicherer, der von der ACPR in Frankreich ordnungsgemäß zugelassen ist, ist zudem von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin – deutsche Bundesbehörde für die Finanzaufsicht) sowie von allen weiteren mit der ACPR kooperierenden Aufsichtsbehörden berechtigt, seine Tätigkeiten im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs innerhalb der Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums auszuüben.

ARTIKEL 16 - BEWEISVEREINBARUNG

In Ihren Beziehungen zu uns erkennen Sie die Gültigkeit und Beweiskraft von zwischen uns ausgetauschten E-Mails sowie die Reproduktion verschiedener Elemente (Verbindungsprotokolle oder „Log-Dateien“) und Informationen aus dem Informationssystem an, die von uns auf elektronischen Speichermedien gesichert und unter Bedingungen aufbewahrt werden, die Integrität und Unveränderbarkeit gewährleisten.

Sie und wir verpflichten uns hiermit, dass im Falle eines Rechtsstreits diese Elemente und Informationen sowie die elektronischen Signaturen und Zertifikate, die von von uns anerkannten Zertifizierungsstellen ausgestellt wurden, unabhängig von der betreffenden Operation und/oder dem Vertrag verwendet werden können und bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist aufbewahrt werden. Sie sind vor Gericht zulässig und gelten als Nachweis für die enthaltenen Daten und Fakten sowie die darin ausgedrückten Verpflichtungen, insbesondere für die Identifikation des Versicherungsnehmers und den Nachweis seiner Zustimmung zu den durchgeführten Vorgängen (Abschluss, Änderung, Überweisung, Lastschrift, ...).

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten über diese Daten können die zuständigen Gerichte angerufen werden, um den Umfang eines möglichen Gegenbeweises zu beurteilen.

ARTIKEL 17 – BESCHWERDEINSTANZEN

Im Falle von Unzufriedenheit über die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft oder eines Versicherungsfalls bitten wir Sie zunächst, Ihre Beschwerde direkt an uns zu richten, damit wir unsere Entscheidung überprüfen können.

Wenn Sie nach unserer Antwort weiterhin unzufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich an eine der folgenden Beschwerdeinstanzen zu wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Bereich: Versicherungsaufsicht

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

(BaFin bearbeitet Beschwerden hinsichtlich der Einhaltung regulatorischer Anforderungen durch Versicherer. Sie trifft keine rechtlich verbindlichen Entscheidungen in Einzelfällen.)

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Telefon: +49 30 20605899

(Der Versicherungsombudsmann e.V. ist eine unabhängige und kostenlose Schlichtungsstelle für Verbraucher. Um das Schlichtungsverfahren einzuleiten, müssen Sie uns zunächst die Möglichkeit gegeben haben, unsere Entscheidung zu überprüfen.)

ARTIKEL 18 – RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

An wen werden Ihre persönlichen Daten übertragen?

Ihre personenbezogenen Daten werden von dem Versicherer und der Covéa-Gruppe, der er angehört, als Verantwortliche für die Datenverarbeitung verarbeitet.

Unsere Kontaktdaten finden Sie in den Ihnen übergebenen vertraglichen und vorvertraglichen Unterlagen. Die Covéa-Gruppe wird vertreten durch Covéa, Société de Groupe d'Assurance Mutuelle, geregelt durch den Code des assurances, RCS Paris 450 527 916, mit Sitz in 86–90 rue St Lazare, 75009 Paris. Informationen zur Covéa-Gruppe finden Sie auf der Website: <https://www.covea.com>.

Ihre persönlichen Daten können an die Mitarbeiter der Datenverantwortlichen, deren Partner und vertraglich gebundene Subunternehmer, Rückversicherer, Berufsverbände, Versicherungsorganisationen oder soziale Organisationen der beteiligten Personen, Versicherungsvermittler, Schadensregulierer sowie an die am Vertrag interessierten Personen übermittelt werden.

Diese Empfänger können sich aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung oder ausgehandelter Vertragsbedingungen außerhalb der Europäischen Union befinden. Diese Regelungen sind beim Datenschutzbeauftragten einsehbar.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Warum müssen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten?

1. Ihre persönlichen Daten werden vom Versicherer und der Covéa-Gruppe verarbeitet, um:

- den Abschluss, die Verwaltung und die Ausführung der Versicherungsleistungen zu gewährleisten;
- Werbemaßnahmen durchzuführen;
- Umfragen und Zufriedenheitsbefragungen durchzuführen;
- die Ausübung von Rechtsbehelfen und die Bearbeitung von Beschwerden zu ermöglichen;
- Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen durchzuführen;
- Präventionsmaßnahmen zu ergreifen;
- statistische Auswertungen und versicherungsmathematische Studien zu erstellen;
- Versicherungsbetrug zu bekämpfen;
- Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchzuführen;
- gesetzliche, regulatorische und administrative Verpflichtungen zu erfüllen;
- telefonische Abhör- und Aufzeichnungsmaßnahmen in nicht systematischer Weise durchzuführen, zum Zweck der Qualitätsverbesserung, Schulung und Leistungsbewertung von Mitarbeitern.

2. Die rechtlichen Grundlagen für diese Verarbeitung sind: das berechtigte Interesse der Datenverantwortlichen für Zwecke der kommerziellen Prospektion, Durchführung von Umfragen und Zufriedenheitsumfragen, Bekämpfung von Versicherungsbetrug, Forschung und Entwicklung, Präventionsmaßnahmen sowie Telefonabhören und -aufzeichnungen; und Ihr Vertrag für die sonstigen genannten Zwecke, ausgenommen Gesundheitsdaten. Wenn die rechtliche Grundlage den Beitritt ist, macht die Weigerung, Ihre Daten bereitzustellen, es unmöglich, sie zu schließen.

Die berechtigten Interessen der Datenverantwortlichen sind: ihre kommerzielle Entwicklung, die Entwicklung neuer Angebote und neuer Dienstleistungen sowie die Kontrolle ihrer Schadenserfahrung sowie die Entwicklung ihrer Servicequalität und die Entwicklung der Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter.

3. Im Zusammenhang mit dem Kampf gegen Versicherungsbetrug können wir Sie im Falle der Feststellung einer Anomalie, Unstimmigkeit oder eines Berichts auf eine Liste von Personen eintragen, die ein Betrugsrisiko darstellen, um deren Kosten zu kontrollieren und unsere Zahlungsfähigkeit zu schützen. Vor jeder Registrierung werden Sie über vorherige individuelle Informationen informiert.

Welcher besondere Schutz für Ihre Gesundheitsdaten?

Ihr Versicherer und die Covéa Group verarbeiten personenbezogene Daten zu Ihrer Gesundheit, um Ihren Vertrag abzuschließen und zu verwalten und/oder Ihren Anspruch zu untersuchen und zu verwalten. Diese Daten werden auch zur Bekämpfung von Versicherungsbetrug verwendet.

Ihre Gesundheitsdaten sind notwendig, damit der Versicherer die Risiken einschätzen kann. Unter keinen Umständen werden Ihre Gesundheitsdaten für kommerzielle Prospektionszwecke verwendet.

Aufgrund ihrer besonderen Sensibilität unterliegt die Verarbeitung dieser Gesundheitsdaten der Einholung Ihrer Einwilligung. Um die Vertraulichkeit Ihrer Gesundheitsdaten und die Achtung der medizinischen Vertraulichkeit zu gewährleisten, sind sie ausschließlich für die medizinische Abteilung des Versicherers sowie für das von der medizinischen Abteilung speziell in deren Bearbeitung geschultes Personal bestimmt.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Zustimmung nicht zu geben oder sie jederzeit zurückzuziehen. Im Falle einer Ablehnung oder dem Widerruf Ihrer Zustimmung kann der Versicherer das Risiko nicht bewerten. Daher ist es nicht möglich, Ihren Vertrag abzuschließen oder Ihren Anspruch zu untersuchen und zu verwalten. Sie können Ihr Rückzugsrecht an folgender Adresse ausüben:

- "MMA - Schutz personenbezogener Daten – 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9"
- protectiondesdonnees@groupe-mma.fr

Im Zusammenhang mit Ihrer ergänzenden Krankenversicherung ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten der soziale Schutz. Gemäß der geltenden Gesetzgebung wählt Ihr Versicherer keine Risiken aus Ihren Gesundheitsdaten aus.

Wie lange werden Ihre persönlichen Daten aufbewahrt?

Im Allgemeinen werden Ihre persönlichen Daten nur für die für die Tätigkeiten benötigte Zeit aufbewahrt, für die sie erhoben wurden, und im Einklang mit den geltenden Vorschriften.

Genauer gesagt werden die im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragsverwaltung verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahrt, die nach der Art des Vertrags festgelegt sind.

Im Kontext der kommerziellen Prospektion werden personenbezogene Daten für drei (3) Jahre von der Sammlung bis zum letzten Kontakt mit den betroffenen Personen gespeichert, der wirkungslos geblieben ist.

Im Falle einer Registrierung auf einer Anti-Betrugsliste werden Ihre persönlichen Daten fünf (5) Jahre lang aufbewahrt.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie haben folgende Rechte:

- ein **Zugangsrecht**, das es Ihnen ermöglicht, Folgendes zu erhalten:
 - Bestätigung, dass Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden (oder nicht);
 - Die Übertragung einer Kopie aller personenbezogenen Daten, die vom Datenverantwortlichen betreffend Sie gehalten werden.

Dieses Recht gilt für alle Daten, die von uns verarbeitet werden (oder nicht).

- ein **Recht, die Portabilität bestimmter Daten zu beantragen**. Beschränkt auf das Zugriffsrecht, bezieht es sich auf Ihre persönlichen Daten, die Sie (aktiv oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung eines Dienstes oder Geräts) im Zusammenhang mit Abschluss und Verwaltung des Vertrags bereitgestellt haben.
- ein **Recht auf Einspruch**, das es Ihnen erlaubt, nicht länger Gegenstand kommerzieller Prospektion durch uns oder unsere Partner zu sein oder, aus Gründen Ihrer speziellen Situation, die Verarbeitung Ihrer Daten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken, Betrugsprävention und -prävention zu stoppen.
- Ein **Recht auf Berichtigung**: Es erlaubt es Ihnen, Informationen über Sie korrigieren zu lassen, wenn sie veraltet oder fehlerhaft sind. Es ermöglicht Ihnen auch, unvollständige Informationen darüber zu vervollständigen.
- Ein **Recht auf Löschung**: Es ermöglicht es Ihnen, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zu erhalten. Insbesondere kann sie anwendbar sein, wenn ihre Daten für die Verarbeitung nicht mehr notwendig sind.
- ein **Einschränkungsrecht**, das es Ihnen erlaubt, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (die dann nicht mehr aktiv verarbeitet werden):
 - im Falle rechtswidriger Nutzung ihrer Daten;
 - wenn Sie die Richtigkeit derselben bestreiten;
 - Wenn Sie die Daten benötigen, um Ihre Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.
- Ein **Recht auf menschliche Intervention**: Wir können automatisierte Entscheidungsfindung zum Zweck der Kreditprüfung oder Verwaltung des eigenen Vertrags zur Risikobewertung nutzen. In diesem Fall können Sie Ihren Datenschutzbeauftragten nach den entscheidenden Kriterien für die Entscheidung fragen.

Sie können Ihre Rechte ausüben:

- per E-Mail unter der Adresse: protectiondesdonnees@groupe-mma.fr
- per Post an die Postadresse: "MMA - Schutz personenbezogener Daten - 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9"

Sie können sich kostenlos im Register des Widerspruchs gegen telefonischen Wahlkampf auf www.bloctel.gouv.fr registrieren. In diesem Fall werden Sie nicht telefonisch kontaktiert, es sei denn, Sie haben uns Ihre Telefonnummer gegeben, um erneut kontaktiert zu werden, oder Sie haben keinen Vertrag mit uns.

Sie können allgemeine Anweisungen an einen vertrauenswürdigen Dritten oder spezifische Anweisungen beim Datenverantwortlichen bezüglich der Speicherung, Löschung und Kommunikation Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod festlegen. Diese Richtlinien können jederzeit geändert oder widerrufen werden.

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten über die Sammlung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben Sie die Möglichkeit, die Angelegenheit an die Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL) zu verweisen.

Verarbeitung Ihrer Daten durch ALFA

Ihre Daten werden im Rahmen eines professionellen Systems mit den Daten anderer Versicherer geteilt, dessen Zweck der Kampf gegen Betrug ist und dessen Datenverantwortlicher die ALFA (Agency for the Fight against Insurance Fraud) ist. Gebündelte Daten beziehen sich auf Kfz-Versicherungsverträge und an Versicherer gemeldete Schadensmeldungen.

In diesem Zusammenhang sind Ihre Daten für autorisiertes Personal der Agentur zur Bekämpfung von Versicherungsbetrug sowie für Organisationen, die direkt von Betrug betroffen sind (Versicherungsorganisationen, Justizbehörden, Ministeriumsbeamte, Gerichtsbeamte, Drittorganisationen, die durch eine gesetzliche oder regulatorische Bestimmung autorisiert sind).

Um Ihre Rechte im Rahmen dieser Bearbeitung auszuüben, können Sie sich an ALFA, 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09, wenden.

Wie kontaktiert man den Datenschutzbeauftragten?

Für weitere Informationen können Sie den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse deleguealprotectiondesdonnees@covea.fr oder per Post kontaktieren: Datenschutzbeauftragter - 86-90 rue St Lazare 75009 Paris.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire
FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND
ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70

ARTIKEL 19 – SUBROGATION

Mit der Zahlung der Entschädigung durch den Versicherer oder seinen Verwalter gehen Ihre Rechte und Ansprüche in Höhe der gezahlten Entschädigung auf uns über. Dies wird als Subrogation zu unseren Gunsten bezeichnet, und wir können in Ihrem Namen gegen den Schädiger des Versicherungsfalls vorgehen.

Wenn es auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist, dass wir die Subrogation nicht mehr ausüben können, können wir ganz oder teilweise von unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber befreit werden. In diesem Fall sind wir nicht mehr zur Leistung verpflichtet.

ARTIKEL 20 – E-MAIL UND TELEFONANRUF

E-Mail

Sie sind allein verantwortlich für die Aktualität und Wahrhaftigkeit Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse und im Falle späterer Änderungen für deren Aktualisierung. Dementsprechend stimmen Sie zu, Ihre E-Mail-Adresse regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren.

Telefonanruf

Das Mitglied hat Zugang zu einer nicht gebührenpflichtigen Telefonnummer für die ordnungsgemäße Leistung und Beschwerden (+33 1 74 85 50 50) bezüglich des abgeschlossenen Vertrags.

Mitglieder können sich kostenlos im Register der Ablehnung von Telefonwahlkampf auf www.bloctel.gouv.fr registrieren. In diesem Fall wird vom Versicherer oder seinen Managern kein telefonisches Canvassing durchgeführt, es sei denn, die Mitglieder haben ihre Telefonnummer mitgeteilt, um erneut kontaktiert zu werden, oder sie haben keinen gültigen Vertrag mit dem Versicherer.

ARTIKEL 21 – KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

Da es sich um einen befristeten Vertrag handelt, ist auf Initiative des Versicherten keine Kündigung möglich.

ARTIKEL 23 – INTERNATIONALE SANKTIONEN

Für die Zwecke dieses Artikels bezeichnet "Internationale Sanktionen" jede finanzielle oder handelsrestriktive Maßnahme, die von einem Staat oder einer internationalen/supranationalen Organisation gegen andere Staaten, Territorien, Personen (natürliche oder rechtliche) und/oder Einrichtungen (nach öffentlichem oder privatem Recht) beschlossen werden.

Diese internationalen Sanktionen können folgende Formen annehmen:

- Import- oder Exportverbote oder -beschränkungen (Embargos);
- Beschlagnahmungen, Beschlagnahmen, Einfrieren von Eigentum oder Vermögenswerten;
- Verbote oder Beschränkungen bestimmter industrieller, kommerzieller oder dienstleistungsbezogener Tätigkeiten, insbesondere finanzieller Tätigkeiten, einschließlich Versicherungen.

Internationale Sanktionen entwickeln sich sowohl in ihrer Art als auch in ihrem Anwendungsbereich weiter. Sie sind öffentlich und können auf den Webseiten von Bundesstaaten sowie internationalen/supranationalen Organisationen konsultiert werden.

ARTIKEL 24 – BEKÄMPFUNG DER GELDWÄSCHE

Die Kontrollen, die wir gesetzlich im Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, insbesondere bei grenzüberschreitenden Kapitalbewegungen, durchführen müssen, können uns dazu veranlassen, Sie jederzeit um Erklärungen oder unterstützende Dokumente zu bitten, einschließlich zum Erwerb der versicherten Güter oder zu den in den Vertrag eingezahlten Beträgen.



MMA IARD Assurances Mutuelles Société d'assurance mutuelle à contributions fixe RCS Le Mans 775 652 126

MMA IARD Société anonyme, mit einem Kapital von 537.052.368 Euro vollständig eingezahlt RCS Le Mans 440.048.882

Eingetragene Büros: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 / Unternehmen, die dem Versicherungskodex unterliegen - IDU REP Eco circulaire

FR231780_03XLOT

INFORMATIONSLATT ZUM KOLLEKTIV-SCHADENSVERSICHERUNGSVERTRAG MIT FREIWILLIGER BEITRITT UND STORNOVERSICHERUNG FÜR TICKETS UND ZUSATZLEISTUNGEN MEETCH Nr. 8.700.003 FLEX RATE 70