

Ticket-Stornoversicherung

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

MMA IARD Assurances mutuelles,

Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit festen Beiträgen

Handelsregister Le Mans (RCS Le Mans) Nr. 775 652 126 – Frankreich

MMA IARD Aktiengesellschaft

Handelsregister Le Mans (RCS Le Mans) Nr. 440 048 882 – Frankreich

MEETCH Ticket-Rücktrittsversicherung und Zusatzleistungen
Allgemeine Versicherungsbedingungen Nr. 8.700.003

Dieses Informationsdokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Garantien und Ausschlüsse des Produkts und berücksichtigt nicht Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen. Die vollständigen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der vorvertraglichen und vertraglichen Dokumentation.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um einen kollektiven Schadenversicherungsvertrag mit fakultativem Beitritt, abgeschlossen von PHENOMEN, handelnd unter der Handelsmarke MEETCH. Dieser Vertrag garantiert die Erstattung des/der erworbenen Eintrittskarten sowie der mit der Veranstaltung verbundenen Nebenleistungen, falls der Besuch der betreffenden Veranstaltung aufgrund eines versicherten Stornierungsgrundes unmöglich wird.



Was ist versichert?

Dieser Vertrag deckt die versicherten Eintrittskarten sowie die damit verbundenen Nebenleistungen ab, die auf dem Mitglied ausgehändigten Zertifikat oder Beitrittsformular aufgeführt sind. Die Garantie ist mit einer Deckungssumme von 3.000 Euro verbunden.



Stornierungsgarantie:

Erstattung des versicherten Tickets im Falle von:

Körperverletzung, Krankheit oder Tod von:

Ihnen (Person, die ein versichertes Ticket besitzt);
Ihrem Ehepartner, Ihrem eingetragenen Lebenspartner, Ihrem nichtehelichen Lebensgefährten, einem Ihrer Verwandten in auf- oder absteigender Linie ersten Grades (bis zum zweiten Grad im Todesfall) oder einem Ihrer Geschwister (nur im Todesfall);

Der Person, die während der versicherten Veranstaltung Ihre minderjährigen Kinder betreuen sollte;

Komplikationen während Ihrer Schwangerschaft;
Geburt Ihres Kindes oder Enkelkindes;

Streik der öffentlichen Verkehrsmittel am Tag der Veranstaltung;

Stilllegung Ihres Fahrzeugs bis zum Tag nach der Veranstaltung;

Sachschäden, die Ihr Wohnhaus, Ihre Geschäftsräume oder Ihren landwirtschaftlichen Betrieb betreffen;

Ladung als Geschworener oder Zeuge vor Gericht;

Ladung zu einer Nachprüfung;

Berufliche Verpflichtung;



Was ist nicht versichert?

- Die Absage oder Verschiebung der Veranstaltung durch den Veranstalter.
- Fehler bei der Eingabe der Ticketauswahl und/oder der Bestellung.
- Funktionsstörungen der Ticketplattform.



Gibt es Ausschlüsse vom Versicherungsschutz?

Wesentliche Ausschlüsse:

- Vorsätzliches oder arglistiges Verhalten Ihrerseits;
- Unfälle oder Krankheiten, die vor Abschluss des Versicherungsvertrags bestanden;
- Selbstmord oder versuchter Selbstmord;
- Folgen einer Epidemie, Pandemie oder einer Infektionskrankheit;
- Verlust der versicherten Tickets oder der Ausweispapiere;
- Unruhen, Demonstrationen, Volksbewegungen;
- Strafverfahren, in denen Sie beschuldigt werden;
- Vorsätzliche oder betrügerische Handlung Ihrerseits.

Wesentliche Einschränkungen

- Die Erstattung ist auf einen einzigen Schadenfall pro Ereignis begrenzt.

IPID MEETCH – Kollektivvertrag Nr. 8.700.003 15/01/2026

MMA IARD Assurances Mutuelles Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit festen Beiträgen – Handelsregister Le Mans 775 652 126

MMA IARD Aktiengesellschaft, mit einem vollständig eingezahlten Kapital von 537.052.368 Euro – Handelsregister Le Mans 440 048 882 Sitz: 160 rue Henri Champion – 72030 Le Mans

Cedex 9 / Unternehmen unterliegen dem französischen Versicherungsgesetzbuch – IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT

PHENOMEN, handelnd unter der Handelsmarke „MEETCH“, Einfach strukturierte Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister Paris unter Nr. 833 740 699, Registriert bei ORIAS als Versicherungsmakler unter Nr. 18000514, mit Sitz: 141 avenue de Wagram, 75017 Paris.



Diebstahl der für die Anreise zur Veranstaltung oder zur Abholung Ihres versicherten Tickets erforderlichen Ausweispapiere;
Diebstahl des/der versicherten Tickets durch Einbruch oder Raub;
Jedes andere zufällige Ereignis, das den Versicherten daran hindert, an der gebuchten Veranstaltung teilzunehmen, sofern es auf eine nicht vorsätzliche, unvorhersehbare und am Tag des Vertragsabschlusses unbekannte Ursache zurückzuführen ist und von einer äußeren Einwirkung auf den Versicherten herrührt.

Es wird eine Selbstbeteiligung angewendet, wenn kein Nachweis für den Grund der Ticketstornierung vorgelegt wird.



Wo bin ich versichert?

Die Garantie der Ticketstornierungsversicherung und der damit verbundenen Nebenleistungen MEETCH gilt für jeden Schadenfall, der in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in der Schweiz, in Island, in Norwegen, im Vereinigten Königreich, im Staat der Vatikanstadt sowie in der Republik San Marino eintritt.



Welche Pflichten habe ich?

Unter Androhung der Nichtigkeit des Versicherungsvertrags oder des Verlusts des Versicherungsschutzes müssen Sie:

- **Bei Vertragsabschluss:** alle gestellten Fragen vollständig, wahrheitsgemäß und korrekt beantworten.
- **Bei Beitritt:** die Versicherungsprämie zahlen.
- **Im Schadensfall:** jeden Schadenfall innerhalb der vorgesehenen Fristen und gemäß den in der Informationsbroschüre festgelegten Modalitäten melden.



Wann und wie sind die Zahlungen zu leisten?

Sie zahlen die Versicherungsprämie in voller Höhe gleichzeitig mit dem Kauf des/der Tickets.
Die Prämie ist per Scheck, Überweisung oder Bankscheck zu entrichten.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz tritt unmittelbar nach Ihrer Bestätigung der Garantie beim Kauf des/der versicherten Tickets und der Zahlung der Prämie an den Vertriebspartner von MEETCH in Kraft.
Der Versicherungsschutz endet am Tag und zur Uhrzeit der Veranstaltung oder, bei Tickets, die für mehrere Tage gültig sind, am Vortag des letzten Veranstaltungstags.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Da es sich um einen Vertrag mit fester Laufzeit handelt, ist eine Kündigung durch den Versicherten nicht möglich.
Ein Widerrufsrecht besteht innerhalb von 30 Tagen ab Vertragsabschluss, ohne Kosten oder Strafgebühren, insbesondere wenn der Vertrag, von dem Sie zurücktreten möchten, nicht vollständig erfüllt wurde.

IPID MEETCH – Kollektivvertrag Nr. 8.700.003 15/01/2026

MMA IARD Assurances Mutuelles Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit festen Beiträgen – Handelsregister Le Mans 775 652 126

MMA IARD Aktiengesellschaft, mit einem vollständig eingezahlten Kapital von 537.052.368 Euro – Handelsregister Le Mans 440 048 882 Sitz: 160 rue Henri Champion – 72030 Le Mans
Cedex 9 / Unternehmen unterliegen dem französischen Versicherungsgesetzbuch – IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT

PHENOMEN, handelnd unter der Handelsmarke „MEETCH“, Einfach strukturierte Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister Paris unter Nr. 833 740 699, Registriert bei ORIAS als
Versicherungsmakler unter Nr. 18000514, mit Sitz: 141 avenue de Wagram, 75017 Paris.

